

Le Strong Memorial Hospital interdit et ne commettra aucun acte de discrimination et de harcèlement fondé sur l'âge, la couleur, un handicap, une situation de violence domestique, l'appartenance ethnique, l'identité de genre ou l'expression de genre, des informations génétiques, le statut matrimonial, militaire ou de vétéran, l'origine nationale, la race, la religion ou la croyance, le sexe, l'orientation sexuelle, le statut de citoyen, ni tout autre statut protégé par la loi.

Le Strong Memorial Hospital :

- Fournit gratuitement des aides et des services aux personnes handicapées pour communiquer efficacement avec nous, tels que :
 - Interprètes en langue des signes qualifiés
 - Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)
- Fournit des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, tels que :
 - Interprètes qualifiés
 - Informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, veuillez communiquer avec votre médecin ou le personnel infirmier ou appeler les Services d'interprétation au (585)275-4778.

Si vous estimez que le Strong Memorial Hospital a omis de fournir ces services ou a pratiqué d'une quelconque autre manière une discrimination fondée sur l'âge, la couleur, un handicap, une situation de violence domestique, l'appartenance ethnique, l'identité de genre ou l'expression de genre, des informations génétiques, le statut matrimonial, militaire ou de vétéran, l'origine nationale, la race, la religion ou la croyance, le sexe et l'orientation sexuelle, ou le statut de citoyen, vous pouvez déposer une plainte à l'adresse suivante : SMH Grievance Coordinator, 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642, par téléphone au : 585-275-0954 ou par fax au : 585-756-5584.

Vous pouvez également déposer une plainte pour atteinte aux droits civils auprès du Bureau des droits civils du Département américain de la santé et des services sociaux (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), par l'intermédiaire du portail des plaintes relatives aux droits civils (Office for Civil Rights Complaint Portal), disponible à l'adresse : <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par e-mail ou par téléphone à :

U.S. Department of Health and Human
Services 200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (ATME)

Des formulaires de plainte sont disponibles à l'adresse :

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.